



ATIV
Benefícios

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Olá, seja bem-vindo(a) a **ATIV BENEFÍCIOS!**

A Ativ Benefícios é uma Empresa que oferece diversos produtos e serviços aos nossos associados, como médicos 24 horas, consultas por vídeo, desconto em farmácias, clínicas laboratórios (em nossas redes credenciadas) e várias outras vantagens!

Possuímos um plano de assinatura que mais combina com você e sua família, com preços acessíveis!

Neste documento, Termos e Condições de Uso, explicaremos a você quais as condições para a utilização da plataforma, e os serviços disponibilizados a você que tem interesse ou contratou nossos serviços.

Informamos que a leitura atenta das informações abaixo é muito importante, tendo em vista que a utilização da aplicação será uma declaração de concordância com as disposições aqui previstas.

Para utilizar quaisquer serviços, os usuários deverão concordar e aceitar os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade da Plataforma.

Definições importantes:

- “Ativ Benefícios”: Administradora de Benefícios LTDA., inscrito no CNPJ/ME sob o nº 32.061.292/0001-69.
- “Associados” ou “usuários”: Pessoas jurídicas ou pessoas físicas que são beneficiárias do contratante ou que contrataram através dos Termos de Uso, nossos serviços ou produtos;
- “Redes Credenciadas” ou apenas “Credenciadas”: Pessoas físicas ou jurídicas que se credenciaram a Ativ para oferecer os produtos ou serviços aos nossos Associados.

Atenção:

- A aprovação do cadastro é de exclusivo critério da **Ativ Benefícios**.
- No caso de Associados civilmente incapazes, seja relativa ou absolutamente, a contratação apenas poderá ser realizada através de seu representante legal ou, quando couber, com assistência deste.
- O Associado poderá usufruir dos serviços e produtos das Redes Credenciadas da Ativ Benefícios.

– Condições Gerais –

1.1. Âmbito.

Este Termo vincula todas as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos pela **Ativ Benefícios**, prestados através das suas **Credenciadas e Parceiros**.

1.2. A Ativ Benefícios não oferece um plano de saúde ou qualquer forma de organização análoga, mas sim uma assinatura que permite aos usuários receber os serviços realizados pela plataforma, de acordo com o plano contratado.

1.3. Os Termos de Uso não abrangem – porque não é de responsabilidade da **Ativ Benefícios** mas, sim, da Credenciada – a responsabilidade pela prestação dos serviços de saúde, fornecimento ou administração de medicamentos ou produtos relativo aos usuários finais.

1.4. Caso você esteja insatisfeito com algum serviço prestado pelas nossas Afiliadas, poderá entrar em contato conosco através de nossos meios de contato.

1.5. Os serviços e benefícios fornecidos pela Ativ Benefícios restringem-se às condições expressamente informadas pela Ativ Benefícios em seus meios oficiais de comunicação, e podem ser modificados de tempos em tempos, resguardando-se a Ativ Benefícios, a seu exclusivo critério, o direito de acrescentar/ampliar, modificar/alterar ou ainda retirar/reduzir qualquer dos seus serviços ofertados.

2. Dinâmica dos Usuários.

2.1. Os Usuários ingressam na plataforma, e informam os dados pessoais, de acordo com a previsão expressa na Política de Privacidade;

2.2. Para o cadastro, além do fornecimento dos dados pessoais acima mencionados, é necessário aceitar esses Termos de Uso;

2.3. O Usuário deverá escolher entre as opções de plano, que mais se adequam às suas necessidades;

2.4. Posteriormente, será selecionada a forma de pagamento (cartão de crédito ou boleto);

2.5. Há, também, uma etapa específica para cadastros de beneficiários;

2.6. A partir disso, é possível acessar os serviços das Redes Credenciadas, conforme produto adquirido, para atendimento presencial ou online.

Pronto! Concluídas estas etapas, você será um novo **ATIV BENEFÍCIOS!**

2.7. Adesão e Aceite.

Ao clicar na caixa de aceitação dos Termos de Uso, o usuário adere e concorda em se submeter ao disposto neste documento.

2.8. Violação das Condições.

Na hipótese de o Associado descumprir qualquer das condições aqui previstas, ou ainda em caso de suspeita de fraude ou de atos ilícitos em geral, a **Ativ Benefícios** se reserva o direito de encerrar o seu respectivo plano, bem como suspender o acesso aos serviços contratados, sem necessidade de aviso prévio.

2.9. Modificações.

A **Ativ Benefícios** busca aperfeiçoar seus serviços, por isso pode modificar este Termo a seu exclusivo critério, com o envio de avisos aos Usuários quando houver alguma alteração substancial, no prazo de 30 (trinta) dias. Tais alterações entrarão em vigor com a sua publicação online.

Será entendido que Você está ciente das alterações caso não se manifeste em contrário em até 7 (sete) dias ou continue acessando os serviços oferecidos pela Ativ Benefícios.

A Ativ Benefícios também pode, a seu exclusivo critério, alterar, suspender ou encerrar, temporariamente ou não, o escopo de serviços prestados, sem que isso seja considerado descumprimento deste Termo ou dê o direito de indenização aos Usuários.

2.7. Dúvidas

Em caso de dúvida ou sugestões sobre os Termos e Condições de Uso ou qualquer outro assunto, como sugestões, reclamações dos produtos e das Credenciadas, os Usuários poderão entrar em contato com os administradores da Plataforma por meio da própria aplicação, via chat, ou por meio de mensagem no aplicativo **WhatsApp para o número (11) 2284-3440, em dias úteis, das 08h00 às 17h00.**

– MODO DE UTILIZAÇÃO –

3.1. Cadastro.

Para a utilização dos planos oferecidos pela Ativ Benefícios, os Usuários precisarão se cadastrar na nossa plataforma ou aplicativo. Nesse momento, eles deverão informar os dados solicitados, conforme determinado na Política de Privacidade.

Efetuada o cadastro com sucesso, o Usuário terá acesso à Plataforma Ativ e Credenciadas, via de regra, por meio de login e senha, cuja guarda e não divulgação a terceiros são de sua exclusiva responsabilidade.

Desde já, os Usuários ficam cientes de que informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas ou fornecidas podem caracterizar crime.

Na plataforma, ou através das Credenciadas, presencialmente ou à distância, é possível ter acesso aos produtos e serviços disponibilizados pela **Ativ Benefícios**.

Em relação ao cadastro, os usuários deverão:

- a. Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessarem a Internet;
- b. Tomar outras medidas necessárias para se protegerem de danos, inclusive fraudes online e off-line;
- c. Ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na Plataforma, sabendo de suas responsabilidades; e
- d. Cumprir rigorosamente todas as determinações destes Termos e da legislação brasileira aplicável.

3.2. Conferência de informações.

A **Ativ Benefícios** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os usuários, podendo solicitar dados adicionais e documentos que julgue necessários para conferir os dados pessoais informados.

A **Ativ Benefícios** também poderá inabilitar, temporária ou definitivamente, os cadastros que apresentarem qualquer informação inverídica ou que não possam ser confirmadas com o Usuário.

3.3. Anormalidades no Cadastro.

A **Ativ Benefícios** se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros ou cancelar os já efetuados em caso de ser detectada anormalidade que considere, em sua análise, revestida de erro grave ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias a todos os seus associados.

3.3.1. Incorreção das Informações Cadastrais.

O Associado, para utilizar os Serviços da Plataforma, deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no momento do cadastro, conforme nossa Política de Privacidade, assumindo integralmente a responsabilidade, administrativa, cível e criminal, pela exatidão e veracidade das informações fornecidas, as quais poderão ser verificadas, a qualquer momento, pela **Ativ Benefícios**.

Em caso de informações incorretas ou não confirmadas, sempre que a **Ativ Benefícios**, entender não se tratar de fraude ou má-fé, será enviada uma notificação ao Associado, permitindo sua correção em tempo hábil de até 30 (trinta) dias corridos. Não havendo correção, ou envio de documentos que comprovem tal veracidade, a **Ativ Benefícios** reserva-se o direito de não concluir o cadastramento ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o Associado de utilizar a Plataforma até que a situação de anomalia seja regularizada.

3.4. Uso de Cadastro por Terceiros.

O uso dos planos pelos associados ou beneficiários são intransferíveis e apenas podem ser utilizados pelos associados e beneficiário.

Em relação aos beneficiários, no caso de adesão ao plano família, estes só poderão utilizar os produtos e serviços, mediante cadastro prévio pelo titular do plano.

Também, é proibida a venda, cessão, aluguel ou outra forma de transferência de titularidade, seja gratuita ou onerosa, a qualquer outro usuário que não tenha sido devidamente cadastrado na **Ativ Benefícios**.

4. Dos Serviços Prestados – Saúde e bem-estar.

4.1. Ao se associar a **Ativ Benefícios**, você terá condições especiais de acesso aos seguintes serviços e produtos, conforme o produto contratado:

-
- a) Consultas Médicas presenciais ou através de telemedicina, seja com clínicos gerais ou especialistas;
 - b) Agendamentos de consultas e exames;
 - c) Exames laboratoriais (análises clínicas);
 - d) Exames de imagem;
 - e) Consultas com Psicólogo;
 - f) Pronto Atendimento virtual;
 - k) Plano Odontológico.

4.2. A **Ativ Benefícios** disponibiliza aplicativos para acesso a telemedicina clube de vantagens e ao plano odontológico através do qual o associado tem acesso a sua carteirinha.

4.3. As consultas presenciais e exames serão agendadas através do WhatsApp (31) 4040-4837 em horário comercial.

4.4. Exames com descontos de até 80% e 21 especialidades médicas a R\$ 50,00 ((Angiologia, Cardiologia, Clínica médica, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia e obstetrícia, Mastologia Medicina de família e comunidade, Medicina do trabalho, Oftalmologia, Ortopedia e traumatologia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Pediatria e Urologia.

4.5. Todas as orientações de uso do atendimento presencial, serão enviadas por WhatsApp, bem como políticas de cancelamentos e reembolsos das consultas e exames agendados pela plataforma.

4.6. A Ativ Benefícios se reserva o direito de alterar os valores do plano e da tabela do valor dos serviços a qualquer momento, sempre de acordo com o que disposto no item 2.9.

4.7. As consultas presenciais com descontos, são possíveis apenas nas especialidades citadas no item 4.4.

4.8. O Associado terá direito a um retorno de consulta, que será considerado uma extensão do primeiro atendimento, no prazo de até 30 (trinta) dias, sem qualquer cobrança de valor adicional, seja pela **Ativ Benefícios ou Credenciada.**

5. Outros Serviços.

5.1. Associar-se a **Ativ Benefícios** também dá acesso a:

- a) Descontos exclusivos em medicamentos, perfumaria e outros produtos através de nossas Credenciadas;
- b) Descontos em diversas áreas, tais como: utensílios para casa, telefonia, esporte, eletrônicos, educação, bem-estar, viagens, comer e beber, serviços, moda, entretenimento.

6. Direito ao Arrependimento.

- a) Após a contratação dos produtos da **Ativ Benefícios**, o Associado poderá exercer o direito ao arrependimento, no prazo de 7 (sete) dias após a contratação, através do e-mail **atendimento@ativbeneficios.com.br**, que será respondido em horário comercial, de segunda a sexta-feira, das 08h00min às 17h, desde que não tenha finalizado e preenchido o questionário e recebido o resultado do teste .
- b) As consultas realizadas no período acima, serão devidas à proporção integral.

7. Utilização da Plataforma.

É proibida qualquer utilização da Plataforma ou dos serviços prestados pelo plano, que não para os fins a que se destina, bem como para a prática de ilegalidades, a exemplo de fraudes. A prática de ilícitos ou de atividade suspeita será motivo justificado para a exclusão do cadastro do Usuário ou Associado que as realizar.

8. Violação dos Termos de Uso.

A Ativ Benefícios também poderá encerrar a sua conta, a qualquer momento e sem a necessidade de aviso prévio, devido à violação deste Termo, ao desacordo com as condições aqui firmadas, à falta de interesse comercial ou a fim de cumprir com lei ou regulação aplicável.

9. Obrigações dos Usuários.

Os usuários serão responsáveis por:

- a. Não utilizarem a Plataforma para qualquer propósito que seja ilícito ou proibido pelos Termos e Condições de Uso ou por normas aplicáveis;
- b. Autorizarem o envio, pela **Ativ Benefícios**, de comunicações por e-mail, telefone ou mensagens instantâneas, inclusive de caráter publicitário;

-
- c. Não divulgar a terceiros seus “login” e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de seu cadastro, uma vez que estes são pessoais e intransferíveis, devendo notificar a **Ativ Benefícios** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não autorizado de sua conta por terceiros
- d. Apresentarem comportamento honesto e de boa fé, evitando violações de privacidade, destruição de dados e interrupção ou degradação dos serviços;
- e. Fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente por todo o conteúdo por si informado no cadastro, sob as penas da lei;
- f. Danos decorrentes do mal uso da Plataforma e de suas funcionalidades, incluindo a prática de ilícitos, suportados por si mesmo ou por terceiros;
- g. Responderem pelas informações inseridas e mantidas na Ativ Benefícios, bem como pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização;
- h. Realizar o pagamento, quando cabível, conforme previsto nestes Termos e na Plataforma.

10.1. Caso o Associado viole alguma de nossas políticas, a postagem/mensagem na Rede Social poderá ser removida, e em casos recorrentes a conta do Associado na **Ativ Benefícios** poderá ser encerrada permanentemente, independentemente do tipo de usuário.

10.2. A utilização de serviço por terceiro (compartilhamento de conta), assim como a solicitação de estorno por serviço prestado (fraude) são consideradas violações gravíssimas, aptas a ensejar o imediato bloqueio e suspensão da conta do Usuário, a exclusivo critério da **Ativ Benefícios**, sem a necessidade de aviso prévio e sem prejuízo às medidas legais cabíveis.

Obrigações da Ativ Benefícios.

São obrigações da Ativ Benefícios:

10.3.1. Disponibilizar os serviços da Plataforma de forma segura e estável;

10.3.2. Manter, segundo seu julgamento e possibilidades de mercado, a atualização constante da Plataforma visando seu aperfeiçoamento e adaptação às novas tecnologias disponíveis; e

10.3.3. Manter a rede credenciada de acordo com os propósitos realizados quando da realização da associação.

10.3.4. Atender as solicitações e reclamações das Credenciadas;

10.3.5. Exigir das Credenciadas o cumprimento dos acordos estabelecidos;

10.3.6. Proteger a confidencialidade de todas as informações dos Usuários de acordo com esses Termos e com a Política de Privacidade.

10.4. Limitações de responsabilidade

A Ativ Benefícios não será responsável por:

– Em relação a Plataforma:

- a. Informações ou dados disponibilizados pelos Usuários;
- b. Mal uso da Plataforma e de suas funcionalidades pelos Usuários;
- c. Erros, fraudes, falsidades ou inexatidões no uso da Plataforma pelos Usuários;
- d. Danos a terceiros gerados por Usuários no uso da Plataforma;

-
- e. Perdas de qualquer natureza, incluindo financeira, suportada pelos Usuários no uso da Plataforma, ainda que decorram de ato de terceiros;
- f. Danos resultantes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior;
- g. Qualquer dano ou prejuízo ocasionado pelo comportamento de outros Usuários, nem qualquer pessoa a eles associada;
- h. Cumprimento de obrigação que os Usuários ajustaram entre si ou com terceiros;
- i. Qualquer declaração efetuada pelos Usuários, independentemente se feitas antes, durante ou após a execução dos serviços contratados; e
- j. Qualquer vírus que possa corromper o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na Internet ou como consequência da transferência de dados.
- k. Garantir que as funções contidas na Plataforma atenderão plenamente as suas necessidades ou quaisquer expectativas, bem como que a operação da Plataforma será ininterrupta ou livre de erros;

– Em relação aos serviços prestados:

10.4.1. A **Ativ Benefícios** não poderá ser responsabilizada pelo controle técnico ou tentativa de controle de comercial ou de qualidade das Credenciadas.

10.4.2. A **Ativ Benefícios** não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos, resultantes de: (i) qualquer informação errada ou incompleta que seja fornecida por um Associado ou Credenciada; (ii) qualquer fraude, declaração fraudulenta ou violação do dever, ou violação de qualquer uma das condições por um Associado ou Credenciada; (iii) falhas nas conexões; (iv) problemas no processamento de dados por culpa de terceiros; (v) por ações do Associado ou Credenciadas no sistema, tipos de dados visualizados ou relatórios gerados pelos mesmos; e (vi) pela cópia de dados do sistema, sendo o Associado ou Credenciada também responsável por uma cópia própria.

10.4.3. A **Ativ Benefícios** é uma plataforma que tem por objetivo colaborar com os Associados em diversos momentos de sua vida, tendo função meramente auxiliar, portanto, não se responsabiliza por qualquer efeito colateral decorrente do uso de medicamentos por parte do Associado, que deverá, em caso de dúvida, questionar o seu médico acerca de eventual prescrição de medicamento, bem como a forma de uso e sua dosagem.

10.4.4. A **Ativ Benefícios** não é responsável pelo tratamento médico adotado pelo Associado, seja por recomendação médica ou não, tampouco pela evolução do tratamento ou pelos resultados alcançados.

10.4.5. A **Ativ Benefícios** não será responsável por falsidades ideológicas dos Associados ou Credenciadas, bem como, por inverdades ditas sobre qualquer tema abordado nas interações ou imputadas no sistema, que possam resultar em ações prejudiciais.

10.4.6. A **Ativ Benefícios** não se responsabilizará perante qualquer Associado ou Credenciada em relação a qualquer violação de direito de terceiros.

10.4.7. Em acordo com o Conselho Federal de Medicina (CFM), a relação médico-paciente é sigilosa e não consumerista. Neste sentido, A **Ativ Benefícios** não se responsabiliza e nem se propõe a intermediar, em qualquer momento que seja, qualquer interação entre Usuários e médicos. A comunicação do Usuário com o profissional da saúde é de estrita responsabilidade do Usuário.

10.4.8. Não será de responsabilidade da **Ativ Benefícios** a escolha do profissional ou serviço de saúde em nome do associado.

– CONTEÚDOS POSTADOS –

11.1. Os Usuários são inteiramente responsáveis pelo conteúdo e informações que disponibilizarem a **Ativ Benefícios** ou às nossas credenciadas, como mensagens de texto, bate-papo, vídeos, textos, fotografias ou perfil, que seja ele veiculado publicamente ou transmitido privativamente.

11.2. É proibido o envio para a **Ativ Benefícios**, Associados ou Credenciadas qualquer transmissão de conteúdo com caráter ofensivo, abusivo, obsceno, profano, ameaçador, intimidador, hostil, racialmente ofensivo ou material ilegal, ou qualquer material que infrinja ou viole os direitos de outros usuários, especialmente direitos humanos.

– REMUNERAÇÃO E CANCELAMENTO –

12.1. Remuneração

Cada serviço contratado pelos usuários será cobrado de forma diferente, de acordo com a nossa tabela de preço.

Se o usuário não realizar o pagamento do plano contratado (se aplicável), ou de qualquer serviço que tenha usufruído através de nossos serviços, a **Ativ Benefícios** resguardará o direito de suspender o cadastro do Associado até que seja

normalizada a situação do Associado que descumprir as condições ora pactuadas e, eventualmente, realizar o cancelamento do cadastro.

– ENGENHARIA DA PLATAFORMA –

13.1. Aperfeiçoamento.

Os Usuários concordam que todo e qualquer sistema, Plataforma, aplicativo ou serviço, independentemente de seu produto ou características, está sempre em atualização e aperfeiçoamento, razão pela qual a **Ativ Benefícios** não garante e nem se compromete que o serviço seja ininterrupto ou livre de erros.

13.2. Erros de Funcionamento.

Eventuais erros no funcionamento da Plataforma serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção.

A **Ativ Benefícios** não pretende que o funcionamento do servidor da Plataforma, bem como de seu sistema, do seu banco de dados, software e de seu website, sejam livres de erros, falhas ou de interrupções.

13.3. Restrições.

Não é permitido acessar as áreas de programação da **Ativ Benefícios**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *webmastering*, realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, de compilação, cópia, modificação, reprodução, locação, sublocação, sublicenciamento, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou, de qualquer outra forma, a disposição de ferramentas de consulta deste website, aplicativos, programas e de suas funcionalidades para terceiros sem a prévia e expressa autorização da **Ativ Benefícios**, ficando sujeito quem o fizer a penalidades da legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os danos que causarem. Esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações da Plataforma em qualquer outro diretório, produto ou serviço

– PROPRIEDADE INTELECTUAL –

14.1. Limitações de Uso.

Os Usuários reconhecem que não estão adquirindo qualquer Propriedade Intelectual da Plataforma objeto do presente Termo, mas, sim, uma licença de uso, concedida de forma limitada, não exclusiva, intransferível, não customizável e não passível de sublicenciamento, para utilização da Plataforma, seus conteúdos, funcionalidade e serviços, desde que integralmente atendidas as condições previstas neste Termo.

14.2. Utilização da Propriedade Intelectual da Aplicação.

O uso comercial da expressão “**ATIV BENEFÍCIOS**”, como marca, nome empresarial ou nome de domínio, e o logotipo são de propriedade exclusiva dos proprietários da **ATIV BENEFÍCIOS**, conforme disposto no respectivo ato constitutivo da organização.

Da mesma forma, direitos autorais e outros direitos passíveis de proteção por propriedade industrial como estrutura, os conteúdos das telas relativas à Plataforma, assim como os programas relacionados a mesma, software, website, bancos de dados, redes e arquivos.

Os Usuários não adquirem, pela utilização da Plataforma, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos da Ativ Benefícios, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado na Plataforma.

Todos os direitos estão protegidos, no Brasil e internacionalmente por leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

Os proprietários da **Ativ Benefícios**, se reservam de todos os direitos relativos a autorias, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor, a si.

14.3. Proibições

Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar para fins comerciais o conteúdo ou serviços da Plataforma sem o prévio consentimento escrito dos proprietários da Ativ Benefícios.

Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair, de forma isolada ou recorrente, qualquer parte substancial da Plataforma visando sua reutilização.

14.4. Relações com Terceiros.

A Plataforma poderá fornecer links de acesso a outros websites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela **Ativ Benefícios**.

Como a **Ativ Benefícios** não possui controle sobre estes sites, não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados neles.

A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da **Ativ Benefícios** para com esses sites e seus conteúdos.

14.5. Penalidades por Violação

A violação aos direitos de propriedade intelectual da Ativ Benefícios ou qualquer outra violação a esses termos ensejará a exclusão do violador, sem prejuízo das demais responsabilizações legais e contratuais.

14.6. Disponibilidade

A Plataforma está disponível para uso do Usuário e é oferecido “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”.

A **Ativ Benefícios** declina de qualquer responsabilidade por garantias implícitas de comercialidade, adequação a um determinado fim e de retorno financeiro. Além disso, A Ativ Benefícios não garante que os serviços da Plataforma serão fornecidos sem interrupções ou erros.

Os Usuários aceitam que todo o risco decorrente da utilização da nossa Plataforma é da sua exclusiva responsabilidade.

14.7. Interrupções da Plataforma

O acesso à Plataforma pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema ou servidor, manutenção, alteração de sistemas ou por qualquer motivo que escape ao controle da **Ativ Benefícios**, sem que se faça devida qualquer indenização ou reparação por parte desta.

14.8. Alterações e descontinuidade.

A **Ativ Benefícios** poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, de acordo com a sua disponibilidade negocial, alterar qualquer aspecto da Plataforma, inclusive as suas características ou funcionalidades.

Igualmente, a **Ativ Benefícios** poderá suspendê-la, cancelá-la ou descontinuar-la, no todo ou em parte, temporária ou definitivamente, mediante comunicação aos Usuários.

Essas modificações não caracterizarão quebra deste Termo, tampouco direito de indenização ou multa em favor dos Usuários, salvo o dever de estornar valores que porventura tenham sido adimplidos antecipadamente.

14.9. Dados Pessoais.

Para que a Plataforma tenha qualidade e para que os Usuários possam obter resultados de forma rápida e segura, é necessário o fornecimento de dados pessoais, nos termos dispostos na Política de Privacidade.

14.10. Modificações.

A **Ativ Benefícios** reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar os Termos e Condições de Uso e alterar ou modificar a aparência ou o funcionamento da Plataforma, sem qualquer responsabilização perante os Usuários, tais modificações entrarão em vigor imediatamente após informadas por e-mail ou disponibilizadas na Internet, excetuando-se os casos em que atualizações dos Termos e Condições de Uso dispuserem de forma diferente.

Será entendido que o Usuário aceitou as alterações dos Termos caso não se manifeste em contrário ou continue acessando a Plataforma normalmente.

14.11. Nulidades.

Se qualquer cláusula deste instrumento for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, esse trecho será nesta exata medida entendido como não fazendo parte dos Termos e Condições de Uso, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não serão afetadas.

14.12. Vínculos com os Usuários

A **Ativ Benefícios** declara que não constitui com nenhum dos usuários sociedade, associação, representação ou qualquer outro tipo de vínculo, que não a prestação de serviço.

14.13. Vigência.

Os Termos de Uso passarão a valer para cada Usuário a partir do seu primeiro acesso à Plataforma e cessarão quando o respectivo cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

– DISPOSIÇÕES FINAIS –

15.1 Resolução de Conflitos.

Os presentes Termos e Condições de Uso são regidos pelas leis brasileiras, tendo como definido o foro da Comarca de São Paulo/SP como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, devendo-se dar prioridade, sempre, às tentativas de resolução por conciliação ou mediação.

Atualizado em 16 de Maio de 2023.